

MANUALE DI UTILIZZO
Come attivare SIMply BancoPosta
ed usufruire dei servizi

1 – IL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA

SIMply BancoPosta (di seguito anche “Servizio”) è un servizio accessorio al Conto BancoPosta e alla carta Postepay, messo a disposizione da Poste Italiane per i titolari di Conto BancoPosta o della carta Postepay.

Attivando il Servizio, con le modalità previste nel paragrafo 3, con il tuo cellulare abilitato, potrai:

- ricevere via SMS informazioni riguardo il tuo Conto BancoPosta o la tua carta Postepay;
- effettuare operazioni dispositive (pagamenti, trasferimenti fondi, ricariche, etc.) sul tuo Conto BancoPosta o sulla tua carta Postepay, se il tuo cellulare è attivo presso un gestore mobile abilitato ai servizi dispositivi.

2 – COME FUNZIONA

Il Servizio è svolto attraverso due modalità operative chiamate l'una “**PULL**” e l'altra “**PUSH**”.

Con la modalità **PULL**, sei tu che richiedi a Poste Italiane l'invio di informazioni riguardo il tuo Conto BancoPosta o la tua carta Postepay.

Con la modalità **PUSH** sarà Poste Italiane che avrà cura di inviarti un messaggio informativo via SMS ogni volta che si verifica un evento, da te preventivamente indicato in fase di attivazione, tra quelli sui quali è disponibile il Servizio (ad esempio una ricarica ricevuta sulla tua carta Postepay).

Più in dettaglio, con la modalità “**Pull**” puoi:

- **richiedere** informazioni riguardo il tuo Conto BancoPosta o la tua carta Postepay, attraverso l'invio a Poste Italiane di uno specifico messaggio SMS, con le forme previste dal gestore di telefonia mobile (digitazione del messaggio SMS o invio automatico a mezzo Menù SIM) (**PULL informative**);
- **effettuare** operazioni dispositive sulla tua carta Postepay e/o sul tuo Conto BancoPosta se il tuo cellulare è attivo presso un gestore mobile abilitato (**PULL dispositive**).

Invece con la modalità “**Push**” puoi:

- **ricevere** informazioni in modo automatico da Poste Italiane attraverso messaggi SMS sul cellulare indicato, al verificarsi di un determinato evento legato all'utilizzo della carta Postepay (**PUSH informative**).

Le caratteristiche di dettaglio del Servizio SIMply BancoPosta (modalità di attivazione, funzionalità disponibili, modalità di utilizzo e costi) possono cambiare in funzione del tuo operatore di telefonia mobile. Per questo motivo le istruzioni operative contenute nei paragrafi seguenti sono differenziate per operatore di telefonia mobile. Nella tabella che segue sono riepilogate le funzionalità disponibili per i diversi operatori di telefonia mobile.

	Gestori di telefonia mobile					
	Postemobile	Tim	Vodafone	Wind	3	
funzionalità informative	Richiesta Saldo Postepay	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
	Richiesta ultimi Movimenti Postepay	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
	Richiesta saldo Conto BancoPosta	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Richiesta ultimi 4 Movimenti Conto BancoPosta	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Notifica ad ogni ricarica Postepay effettuata	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
	Notifica ad ogni ricarica Postepay ricevuta	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
funzionalità dispersive	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Ricarica SIM propria o altrui con addebito su carta Postepay	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Ricarica Postepay da Conto BancoPosta	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Ricarica SIM propria o altrui con addebito su Conto BancoPosta	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Bonifico da Conto BancoPosta	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Postagioco da Conto BancoPosta	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Pagamento bollettini premarcati, MAV e RAV da Conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Pagamento bollettini premarcati da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
	Pagamento bollettini bianchi e premarcati sul portale WAP con addebito su Postepay o Conto BancoPosta (lista dei bollettini premarcati pagabili disponibile su www.poste.it)	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.
Servizio MoneyGram (per trasferire denaro dall'Italia verso l'estero)	Sì	non disp.	non disp.	non disp.	non disp.	

3 – RICHIESTA E ATTIVAZIONE

Se il tuo gestore di telefonia mobile è TIM / VODAFONE / WIND / 3

È consentito attivare il Servizio su una sola carta Postepay alla volta, associandola ad un unico numero di cellulare, sul quale ricevere le informazioni. Per attivare più di una carta Postepay è necessario ripetere l'attivazione per singola carta, registrando un numero di cellulare diverso per ogni carta. È possibile attivare il servizio solo sulle carte Postepay nominative. Sono escluse dal servizio le carte Postepay Gift e Junior.

Per attivare SIMply BancoPosta è necessario:

- essere titolari di carta Postepay;
- essere residenti in Italia;
- essere registrati sul sito www.poste.it

Accedi al sito www.poste.it, entra nella sezione dedicata alla carta Postepay e clicca su "SIMply BancoPosta". La procedura di attivazione è semplice ed immediata:

- prendi visione ed accetta i contenuti di tutta la documentazione relativa al Servizio che trovi sulla pagina web di attivazione;
- compila i campi dedicati alla carta Postepay ed al numero di telefono cellulare indicando:
 - il numero della carta Postepay per la quale attivare il Servizio;

- il numero del telefono cellulare sul quale si desidera ricevere gli SMS informativi;
 - il proprio gestore di telefonia mobile;
 - seleziona le tipologie di informazioni da attivare, scegliendo tra le funzioni PULL e PUSH disponibili;
 - senza abbandonare la connessione web, esegui l'autenticazione del numero del telefono cellulare che hai indicato al punto precedente, chiamando con quello il numero gratuito 800 333 000 X (con X che varia da 0 a 9). La procedura di autenticazione è totalmente automatizzata ed il Sistema Informativo, acquisiti i dati, ti inviterà a continuare l'attivazione sul sito www.poste.it;
 - se tutti i dati inseriti sono corretti, il sistema informativo ti presenterà automaticamente la pagina web di riepilogo dei dati e delle funzioni PULL e PUSH per cui hai richiesto l'attivazione;
 - per confermare la tua richiesta di attivazione inserisci la data di scadenza ed il codice di sicurezza (CVV2) della carta Postepay.
- Se le operazioni sono state correttamente eseguite riceverai il seguente messaggio SMS di conferma: **“Benvenuto nel servizio SIMply BancoPosta legato alla tua carta Postepay. Un riepilogo delle funzionalità è disponibile nell'area personale, chiamata Bacheca, riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane”.**



(esempio di visualizzazione)

Riceverai inoltre una comunicazione che ti sarà inviata nell'area personale riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane, (“Bacheca”) contenente il seguente messaggio di conferma attivazione:

Gentile cliente NOME COGNOME,

abbiamo il piacere di informarla che dal Giorno XX/XX/XXXX,
data di ricezione della sua richiesta, sono attivi sul numero telefonico XXXXXXXXXXXX
i seguenti servizi relativi alla sua carta Postepay *****XXXX:

SMS Richiesta Ultimi 3 movimenti

SMS Richiesta Saldo

SMS Ricarica effettuata

SMS Ricarica Ricevuta

La ringraziamo per aver scelto il servizio SIMply BancoPosta.

Cordiali saluti

Poste Italiane

BancoPosta

A questo punto l'attivazione è avvenuta con successo e potrai usufruire del Servizio SIMply BancoPosta.

Se il tuo gestore di telefonia mobile è POSTEMOBILE

È consentito attivare il Servizio su una sola carta Postepay e/o Conto BancoPosta alla volta, associandola ad un unico numero di cellulare, sul quale ricevere le informazioni PUSH. Per attivare più di una carta Postepay è necessario richiedere l'attivazione del Servizio per singola carta, associando un numero di cellulare diverso per ogni carta. Sono escluse dal Servizio le carte Postepay Gift, le carte Postepay Junior, ed i conti BancoPosta cointestati con firma congiunta.

Per attivare il Servizio è necessario:

- essere titolari di carta Postepay e/o Conto BancoPosta;
- aver attivato una SIM PosteMobile.

L'attivazione di SIMply (associazione della propria SIM PosteMobile ad un Conto BancoPosta e/o una Postepay) può essere richiesta contemporaneamente all'acquisto della SIM PosteMobile oppure in un momento successivo, secondo le seguenti modalità:

A) può essere richiesta **CONTESTUALMENTE** all'acquisto della SIM PosteMobile:

- presso l'Ufficio Postale compilando l'apposita sezione del modulo di Poste Mobile per Attivazione della Carta SIM (Associazione Carta SIM alla Postepay e/o al Conto BancoPosta) e l'apposito modulo di Poste Italiane "Modulo di richiesta attivazione Servizio SIMply BancoPosta";

B) può essere richiesta **SUCCESSIVAMENTE** all'acquisto della SIM PosteMobile presso l'Ufficio Postale compilando l'apposito modulo di PosteMobile di associazione in post-vendita e l'apposito modulo di Poste Italiane "Modulo di richiesta attivazione Servizio SIMply BancoPosta".

La SIM può essere configurata e aggiornata con nuovi servizi:

- ✓ Chiamando il numero gratuito 401212
- ✓ Collegandoti al sito www.postemobile.it ed accedendo all'Area personale
- ✓ Dal menù della SIM selezionando prima la voce Opzioni e poi la voce Aggiorna SIM.

4 – COME UTILIZZARE IL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA

Se il tuo gestore di telefonia mobile è TIM / VODAFONE / WIND / 3

Puoi fruire dei servizi **PULL informativi** inviando un SMS di richiesta al numero di telefono unico **4860006** dedicato al Servizio SIMply BancoPosta.

Richiesta saldo della tua carta Postepay

Per richiedere il saldo invia il seguente SMS: "**saldo ppay**"

Riceverai il seguente SMS di risposta: "**SALDO POSTEPAY al gg/mm/aa: saldo contabile +/- 0000,00; saldo disponibile +/- 0000,00. BancoPosta.**"



SMS inviato



SMS di risposta ricevuto

(esempio di visualizzazione)

Richiesta lista degli ultimi tre movimenti della tua carta Postepay

Per richiedere la lista degli ultimi tre movimenti invia il seguente SMS: “**lista ppay**”

Riceverai il seguente SMS di risposta: “**ULTIMI 3 MOVIMENTI POSTEPAY: gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00; gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00; gg/mm/aa causale operazione +/- 0000,00**”



SMS inviato



SMS di risposta ricevuto

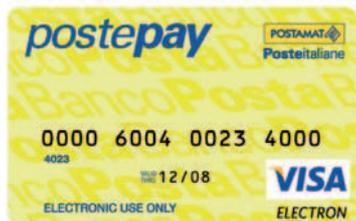
(esempio di visualizzazione)

In entrambi i casi non è necessario specificare il numero della carta, poiché questo è già associato al numero di cellulare da cui parte la richiesta. Per maggiori dettagli vedi il paragrafo 3 – Attivazione.

Puoi fruire dei servizi **PUSH informativi** ricevendo in modo automatico da Poste Italiane un messaggio SMS sul cellulare indicato, al verificarsi di un determinato evento legato all'utilizzo della tua carta Postepay.

Notifica di ricarica carta Postepay effettuata

Nel caso di ricarica carta Postepay da te effettuata, riceverai il seguente messaggio SMS: “**RICARICA POSTEPAY: il gg/mm/aa alle ore hh/mm hai effettuato una ricarica Postepay di euro 0000,00. BancoPosta.**”



Ricarica effettuata

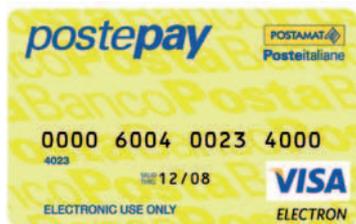


SMS di notifica ricevuto

(esempio di visualizzazione)

Notifica di ricarica carta Postepay ricevuta

Nel caso di ricarica carta Postepay da te ricevuta, riceverai il seguente messaggio SMS: **“RICARICA POSTEPAY: il gg/mm/aa alle ore hh/mm hai ricevuto una ricarica Postepay di euro 0000,00. BancoPosta.”**



Ricarica ricevuta



SMS di notifica ricevuto

(esempio di visualizzazione)

Se il tuo gestore di telefonia mobile è POSTEMOBILE

Puoi usufruire dei servizi informativi accedendo al menu della tua SIM PosteMobile, la cui posizione potrà variare a seconda del modello del cellulare. Potrai trovarlo:

- nel menu principale;
- sotto Accessori;
- sotto Strumenti;
- sotto Applicazioni;
- sotto Svago;

oppure sotto: Organizer, Connettività, Servizi, Programmi.

Per garantire una maggiore sicurezza del Servizio, al primo accesso ti sarà chiesto di inserire il codice PMPIN (PosteMobilePIN) che troverai nel welcome kit della SIM sulla lettera allegata.

Dopo aver inserito il codice PMPIN sei guidato nella generazione di un PIN personale dispositivo (PMPIN) di 5 cifre. Da questo momento, ogni richiesta di informazione e ogni operazione dispositiva dovranno essere confermate attraverso la digitazione del proprio PMPIN.

I servizi di cui si può fruire sono:

- Richiesta Saldo Postepay
- Richiesta Ultimi 4 Movimenti Postepay
- Notifica Ricarica Postepay effettuata
- Notifica ricarica Postepay ricevuta
- Richiesta Saldo Conto BancoPosta
- Richiesta Ultimi 4 Movimenti Conto BancoPosta
- Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)
- Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dal proprio Conto BancoPosta alla propria Postepay o ad un'altra)
- Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su Postepay
- Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su Conto BancoPosta
- Postagiorno (trasferimento di denaro dal proprio Conto BancoPosta ad un altro Conto BancoPosta)
- Bonifico (trasferimento di denaro dal proprio Conto BancoPosta ad un conto corrente di altro Istituto Finanziario)
- Pagamento di un Bollettino premarcato, MAV o RAV intestato a sé o ad un'altra persona con addebito su Postepay
- Pagamento di un Bollettino premarcato, MAV o RAV intestato a sé o ad un'altra persona con addebito su Conto BancoPosta
- Pagamento di un Bollettino bianco con addebito su Conto BancoPosta o carta Postepay accedendo al portale WAP di PosteMobile.

I bollettini premarcati che possono essere pagati da SIM sono quelli presenti nell'elenco riportato sul sito www.poste.it al link <https://bancopostaonline.poste.it/bpol/bollettino/PBLC/ricercacontibollettini/ricercacontibollettini.aspx> sotto la voce "Utenze e altri Fatturatori".

- Servizio MoneyGram (per trasferire denaro dall'Italia verso l'estero).

Per eseguire l'operazione di money transfer da mobile tramite il network MoneyGram, il cliente che ha associato la SIM ad uno strumento di pagamento (Conto BancoPosta o Postepay) dovrà richiedere l'aggiornamento della propria SIM chiamando il centro assistenza clienti di Poste Mobile o utilizzando la relativa funzione del SIMToolkit.

Il servizio di Money Transfer sarà installato sotto il menù "PostePay" o "Conto Corrente". Il cliente dovrà quindi selezionare la voce "Money Transfer" e seguire passo dopo passo quanto richiesto dall'applicativo.

Dopo aver preso visione e accettato le condizioni che regolano il servizio MoneyGram (disponibili su sito internet di Poste Italiane) potrà procedere ad inserire i dati identificativi dell'operazione: Paese di destinazione ed importo in Euro da inviare. Gli sarà, quindi, richiesto di inserire il PMPIN. A questo punto sarà necessario attendere il messaggio con i dati della transazione (tasso di cambio e commissioni) e poi inserire tutti gli altri elementi necessari per completare la transazione (tra i quali i dati del beneficiario e la causale del trasferimento); quindi dovrà reinserire il PMPIN ed attendere il messaggio di conferma (sms) con il codice di riferimento della transazione che potrà essere comunicato al beneficiario ai fini della riscossione del denaro a destinazione.

Il cliente riceverà da Poste Italiane nell'area personale ("Bacheca") riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane la conferma dell'operazione dispositiva effettuata contenente l'indicazione dei dati relativi alla transazione, incluso l'importo trasferito e le relative commissioni addebitati sullo strumento associato (Conto BancoPosta o Postepay).

Inoltre, i clienti Postemobile registrati al sito www.poste.it possono richiedere l'attivazione delle funzionalità informative PUSH (notifica ricarica Postepay effettuata o ricevuta) anche successivamente all'acquisto della SIM tramite il sito www.poste.it, entrando nella sezione dedicata alla carta Postepay, cliccando su "SIMply BancoPosta" e selezionando l'operatore PosteMobile.

5 – ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO – SOSPENSIONE

Il Servizio è disponibile tutti i giorni, compresi i festivi. Gli orari di funzionamento del Servizio sono consultabili sull'edizione pro tempore vigente del Foglio Informativo (FI) relativo al rapporto di conto corrente ed ai relativi servizi connessi e/o del Foglio Informativo (FI) relativo alla Carta prepagata Postepay, disponibili sul sito internet www.poste.it e presso gli Uffici Postali. Il servizio MoneyGram è disponibile tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 7,30 alle 22,00. Per maggiori informazioni si veda anche il Foglio Informativo (FI) del servizio MoneyGram.

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che Poste Italiane ha la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio, anche per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che Poste Italiane possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni o sospensioni. Resta fermo l'impegno di Poste Italiane di riattivare le funzionalità del Servizio nel più breve tempo possibile.

6 – MODIFICA PROFILO UTENTE

Se il tuo gestore di telefonia mobile è TIM / VODAFONE / WIND / 3

Se sei già Cliente del Servizio SIMply BancoPosta, potrai in ogni momento modificare il tuo profilo utente.

Modifica delle funzionalità attivate o del numero di cellulare associato al servizio

Accedi al sito www.poste.it, entra nella sezione dei servizi online dedicati alla carta Postepay e clicca su "SIMply BancoPosta". Nella pagina web che segue potrai:

- revocare le modalità PULL e PUSH in precedenza attivate;
- attivare ulteriori modalità PULL e PUSH disponibili;
- modificare il numero di cellulare sul quale è stato attivato il Servizio.

Per confermare le modifiche apportate è sufficiente cliccare sul pulsante "Continua" in fondo alla pagina.

Nel caso in cui decidessi di passare ad un altro operatore di telefonia mobile, senza cambiare numero di telefono, il servizio continuerà a rimanere attivo senza dover modificare il tuo profilo.

Riceverai un SMS di conferma con il seguente messaggio: **“MODIFICA PROFILO: abbiamo modificato il profilo dei servizi SIMply BancoPosta legati alla tua carta Postepay. Per maggiori dettagli consulta l’area personale chiamata Bacheca riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.”**



(esempio di visualizzazione)

Nel caso in cui venga modificato il numero di telefono cellulare sul quale ricevere i servizi, il messaggio verrà inviato sulla nuova SIM.

Riceverai inoltre una comunicazione che sarà inviata nell’area personale (“Bacheca”) riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane con il seguente messaggio di conferma avvenuta modifica:

Gentile Cliente NOME COGNOME,
abbiamo il piacere di informarla che dal Giorno XX/XX/XXXX,
data di ricezione della sua richiesta di modifica, sono attivi sul numero telefonico XXXXXXXXXX
i seguenti servizi relativi alla sua carta Postepay *****XXXX:
SMS Richiesta Ultimi 3 movimenti
SMS Richiesta Saldo
SMS Ricarica effettuata
SMS Ricarica Ricevuta
La ringraziamo per aver scelto il servizio SIMply BancoPosta.
Cordiali saluti
Poste Italiane
BancoPosta

Sostituzione della carta Postepay associata al servizio

Se invece vuoi sostituire la tua carta Postepay associando al numero di telefono cellulare già attivo una **nuova carta Postepay** devi prima recedere dal Servizio (vedi paragrafo 9) e successivamente procedere ad una nuova attivazione (vedi paragrafo 3).

Se il tuo gestore di telefonia mobile è POSTEMOBILE

Il cliente presso gli Uffici Postali può richiedere:

- a) la modifica dello strumento di pagamento (Conto BancoPosta o Carta Postepay) associato all’utenza telefonica mobile
- b) la modifica del numero dell’utenza telefonica mobile al quale è associato lo strumento di pagamento (Conto BancoPosta e/o Carta Postepay)

7 – REQUISITI TECNICI MINIMI

Per utilizzare il Servizio è sufficiente un telefono cellulare abilitato all'invio ed alla ricezione di SMS e, nel caso dei servizi per PosteMobile, che interagisca con il menù della SIM (i requisiti tecnici minimi sono indicati sul sito internet www.postemobile.it).

Il Servizio SIMply BancoPosta è attivo verso tutti gli operatori di telefonia mobile tradizionale e verso PosteMobile; sono al momento esclusi gli altri operatori mobili virtuali (es: Uno Mobile, Coop Voce, etc).

8 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche del Servizio SIMply BancoPosta sono indicate nell'edizione pro tempore vigente del Foglio Informativo (FI) relativo al rapporto di conto corrente ed ai relativi servizi connessi e/o del Foglio Informativo relativo alla Carta prepagata Postepay, disponibili sul sito internet www.poste.it e presso gli Uffici Postali.

Per le condizioni del servizio MoneyGram da mobile si rinvia anche al Foglio Informativo (FI) del servizio MoneyGram disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it.

9 – RECESSO E DISATTIVAZIONE

Se il tuo gestore di telefonia mobile è TIM / VODAFONE / WIND / 3

Il titolare della carta Postepay può disattivare in qualsiasi momento il Servizio, senza penalità.

Per disattivare il Servizio è necessario collegarsi al sito www.poste.it ed accedere alla sezione dedicata ai servizi online Postepay.

Da questa sezione si può entrare nell'area dedicata ai servizi SIMply BancoPosta e selezionare l'opzione "Recedi dal Servizio". Per confermare la richiesta di disattivazione bisogna inserire i dati identificativi della propria carta Postepay.

Riceverai un SMS di conferma di revoca del Servizio con il seguente messaggio: **"REVOCA SERVIZIO: abbiamo revocato il servizio SIMply BancoPosta legato alla tua carta Postepay. Per maggiori dettagli consulta la tua area personale ("Bacheca") riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane."**



(esempio di visualizzazione)

Riceverai anche una comunicazione che ti sarà inviata nell'area personale riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane ("Bacheca") con il seguente messaggio di conferma disattivazione:

Gentile cliente NOME COGNOME,
dal Giorno XX/XX/XXXX, data di ricezione della sua richiesta di revoca,
sono stati disattivati sul numero telefonico XXXXXXXXXX
tutti i servizi relativi alla sua carta Postepay *****XXXX.

Cordiali Saluti
Poste Italiane
BancoPosta

Se il tuo gestore di telefonia mobile è POSTEMOBILE

Il titolare della carta Postepay e/o del Conto BancoPosta può disattivare in qualsiasi momento il Servizio, senza penalità.

Il cliente può recedere dal Servizio compilando l'apposita modulistica cartacea predisposta da Poste Italiane e da PosteMobile, presente presso tutti gli Uffici Postali.

Indipendentemente dal gestore di telefonia mobile con il quale opera il Cliente dei servizi SIMply BancoPosta, Poste Italiane può recedere in qualsiasi momento dalle condizioni generali di contratto SIMply BancoPosta, dandone comunicazione al Cliente in via telematica nell'area personale ("Bacheca") riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane o messaggio SMS al telefono cellulare indicato in fase di attivazione secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto del Servizio.

Estinzione Conto BancoPosta

Il Servizio SIMply BancoPosta, costituendo un servizio accessorio al Conto BancoPosta, si estingue automaticamente in caso di estinzione di questo rapporto in quanto associato all'utenza mobile indicata dal Cliente.

Estinzione del rapporto con l'operatore di telefonia mobile

Il servizio Simply BancoPosta, terminerà inoltre in caso di estinzione per qualsiasi ragione del rapporto con il gestore mobile e conseguente disattivazione della linea e della numerazione mobile.

Scadenza, furto e smarrimento Postepay

Se il tuo gestore di telefonia mobile è PosteMobile:

Se il tuo gestore di telefonia mobile è PosteMobile e se rinnovi la Postepay (entro 2 mesi dalla scadenza e non oltre 12 mesi dall'avvenuta scadenza) mediante telefonata al numero verde 800-00.33.22 l'associazione a SIMply viene mantenuta.

Viceversa, se rinnovi la Postepay recandoti presso un Ufficio Postale hai due possibilità:

- recedere dal servizio SIMply (se non vuoi associare la nuova carta Postepay)
- modificare lo strumento di pagamento associato indicando il numero della nuova carta Postepay.

In entrambi i casi devi firmare la modulistica ad hoc presente negli Uffici Postali.

Nel caso di furto e di smarrimento della Postepay devi necessariamente recarti presso gli Uffici Postali per recedere dal servizio SIMply attivato sulla carta Postepay smarrita o rubata.

Se il tuo gestore di telefonia mobile è TIM / VODAFONE / WIND / 3

Per disattivare il servizio di Notifiche SMS nei casi in cui la carta Postepay risulti scaduta oppure bloccata in seguito a furto e smarrimento è necessario eseguire la procedura di recesso dal servizio Notifiche SMS – SIMply BancoPosta, collegandosi al sito www.poste.it (vedi paragrafo 9).