

CONDIZIONI D'USO DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA MASTERCARD SECURE CODE™

1. OGGETTO DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Il protocollo di sicurezza MasterCard SecureCode™ (di seguito, per brevità, "Protocollo di sicurezza") è offerto da Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico - Patrimonio BancoPosta (di seguito per brevità, "Poste") ed è rivolto ai Titolari di carte di pagamento BancoPosta aderenti al circuito MasterCard abilitati al Protocollo di sicurezza (di seguito, per brevità, "Carta/e"). L'adesione al Protocollo di sicurezza consente ai Titolari della Carta di effettuare transazioni online sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Protocollo di sicurezza medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che li garantisce in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta. Il Titolare della Carta è tenuto a richiedere l'abilitazione del Protocollo di Sicurezza per ogni singola Carta di cui è Titolare.

2. MODALITÀ DI ADESIONE

Per aderire ed utilizzare il Protocollo di sicurezza, il Titolare è tenuto a fornire alcune informazioni necessarie per confermare l'identità e verificare la titolarità o l'autorizzazione all'uso di una specifica Carta. Il Titolare garantisce che le suddette informazioni sono corrette e aggiornate e che detiene legalmente il diritto di utilizzare tutte le Carte registrate per il Protocollo di sicurezza. Inoltre il Titolare è tenuto a fornire a Poste Italiane un numero di cellulare che verrà utilizzato per l'invio tramite sms di informazioni necessarie all'adesione al Protocollo di Sicurezza.

L'adesione al Protocollo di sicurezza prevede un processo di registrazione *online* che potrà avvenire o durante il primo acquisto *e-commerce* effettuato con la Carta sul sito internet di un esercente convenzionato con il Protocollo di sicurezza stesso, o in qualsiasi momento tramite accesso del Titolare al link dedicato al Protocollo di sicurezza presente sui siti www.postepay.it, www.poste.it, www.bancopostaclick.it o su altri siti internet di Poste attivati al collegamento.

La richiesta di adesione al Protocollo di sicurezza di cui alle presenti Condizioni d'uso e la conseguente abilitazione, consentono di effettuare pagamenti *e-commerce* mediante l'utilizzo della Carta in modalità sicura tramite l'inserimento di una One Time Password (di seguito "OTP") inviata per ogni pagamento da Poste via sms al numero di cellulare precedentemente comunicato dal Titolare a Poste stessa.

Il Titolare deve richiedere una specifica adesione al Protocollo di sicurezza per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione, smagnetizzazione, o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un'altra Carta avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere ad effettuare una nuova richiesta di adesione al Protocollo di sicurezza, indicando i dati della nuova Carta. In caso di eventuali sostituzioni della Carta, anche in scadenza, che non comportino la modifica della numerazione della stessa, resta invece valida l'iscrizione già effettuata.

3. TUTELA DEI DATI DI REGISTRAZIONE

Registrandosi al Protocollo di sicurezza, il Titolare autorizza MasterCard e Poste a conservare e utilizzare alcuni dati personali e relativi alle Carte in suo possesso, in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. MasterCard e Poste conservano i dati di registrazione del Titolare senza condividerli con esercenti *online* al dettaglio o con altri esercenti coinvolti in transazioni che prevedono l'uso del Protocollo di sicurezza.

4. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare è il solo responsabile della segretezza delle OTP che verranno fornite tramite sms per l'effettuazione degli acquisti *e-commerce*, dei dati di registrazione e delle informazioni di validazione condivisi tra il Titolare stesso e MasterCard (di seguito, per brevità, anche "Elementi di sicurezza"), nonché di tutte le operazioni che vengono eseguite mentre si utilizzano la password, i dati di registrazione e le altre informazioni di validazione.

Il Titolare ha l'obbligo di mantenere segreti gli Elementi di Sicurezza restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso illecito degli Elementi di Sicurezza da parte di terzi.

5. FUNZIONAMENTO DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Il Titolare aderente al Protocollo di sicurezza che intenda effettuare una transazione su un sito internet di un esercente convenzionato al medesimo Protocollo di sicurezza, deve:

- inserire, dove richiesto, il numero, la data di scadenza e il codice CVC2/CVV2 della Carta;
- inserire la OTP ricevuta via sms per autorizzare la transazione di pagamento.

Se il Titolare non è in grado di fornire la OTP o se l'autenticazione al Protocollo di sicurezza ha esito negativo, la carta di pagamento MasterCard utilizzata non sarà accettata dall'esercente come strumento di pagamento per la transazione che il Titolare sta effettuando.

Il Titolare deve attenersi alle modalità di funzionamento indicate nelle presenti Condizioni d'uso e alle eventuali diverse modalità operative comunicate tramite avvisi pubblicati sui siti internet www.mastercardsecurecode.com e/o www.postepay.it, www.poste.it, www.bancopostaclick.it o su altri siti internet di Poste attivati al collegamento.

6. DURATA DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA

L'adesione al Protocollo di sicurezza è valida per tutto il periodo di validità della Carta. In caso di eventuali sostituzioni della Carta, anche in scadenza, che non comportino la modifica della numerazione della stessa, l'abilitazione al Protocollo di sicurezza verrà automaticamente trasferita sulla nuova Carta.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE

L'adesione e l'utilizzo del Protocollo di sicurezza sono gratuiti.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Titolare prende atto che MasterCard e Poste non sono responsabili nei suoi confronti o nei confronti di terze parti in caso di mancata o difettosa erogazione del Protocollo di sicurezza, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali - a titolo esemplificativo - sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti od ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Protocollo di sicurezza. Pur garantendo la buona fede e professionalità, a causa della natura stessa della rete Internet e poiché non tutti gli esercenti utilizzano il Protocollo di sicurezza, MasterCard e Poste non forniscono garanzie o dichiarazioni riguardo la disponibilità o l'accesso al Protocollo di sicurezza.

9. TRANSAZIONI CON GLI ESERCENTI

Qualsiasi rapporto, transazione e partecipazione alle promozioni degli esercenti *online*, inclusi il pagamento e la consegna dei relativi beni o servizi, nonché tutti i termini, le condizioni, le garanzie o le dichiarazioni associate a tali transazioni, riguardano esclusivamente il Titolare e il suddetto esercente. Il Titolare conviene che, salvo dove stabilito diversamente dalla normativa vigente o dall'accordo relativo alla titolarità della Carta, Poste non sarà in alcun modo responsabile di perdite o danni di qualsiasi tipo derivanti da tali transazioni. Il Titolare è a conoscenza che la disponibilità o l'uso del Protocollo di sicurezza non indica in alcun modo una raccomandazione o una garanzia nei confronti di un esercente, a prescindere dall'adesione del detto esercente al Protocollo di sicurezza stesso.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ DEL PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Il Titolare prende atto che il Protocollo di sicurezza e qualsiasi software utilizzato per l'erogazione del Protocollo di sicurezza stesso contengono informazioni riservate e confidenziali, protette dalle leggi sulla proprietà intellettuale e da altre norme. Il Titolare prende atto che l'uso di tale software non consente di acquisire alcun diritto di proprietà e che il proprietario di tali informazioni confidenziali detiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi associati a tale software, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

"SecureCode", "MasterCard SecureCode", e gli altri loghi, prodotti e nomi associati al Protocollo di sicurezza, sono marchi registrati di MasterCard e Poste. Il Titolare si impegna a non esporre, alterare o utilizzare in alcun modo i marchi registrati senza aver ricevuto autorizzazione scritta.

11. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI D'USO

Il Titolare conviene che la registrazione al Protocollo di sicurezza implica l'accettazione delle presenti Condizioni. MasterCard e Poste si riservano la facoltà di apportare, per giustificato motivo, modifiche e/o integrazioni alle suddette Condizioni, dandone comunicazione tramite avvisi pubblicati sui siti internet www.mastercardsecurecode.com e/o www.postepay.it, www.poste.it, www.bancopostaclick.it o su altri siti internet di Poste attivati al collegamento.